

# Regulamin DW AMBROZJA

---

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie DW Ambrozja i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w DW Ambrozja. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie DW Ambrozja.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu obok recepcji.
4. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
5. Posiłki są wydawane w godzinach: śniadanie od 8.00 do 10.00, obiadokolacje od 15.00 do 17.00.
6. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
7. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
8. Gość DW Ambrozja nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
9. Osoby niezameldowane w DW Ambrozja mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.
10. DW Ambrozja może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hotelu lub innych osobach przebywających w Hotelu.
11. DW Ambrozja zastrzega sobie prawo do pobrania należności za cały pobyt przy zameldowaniu.
12. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w formie zaliczki w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.
13. W przypadku nieodwołania rezerwacji pokoju do godziny 18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Hotelu, zaliczka nie zostaje zwrócona.
14. DW Ambrozja świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
15. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
16. DW Ambrozja ma obowiązek zapewnić Gościom: warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku, bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Domu Wypoczynkowym, sprzątanie pokoju (na życzenie Gościa zakwaterowanego powyżej 7 dni) i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
17. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie DW Ambrozja pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
18. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych DW Ambrozja, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

# Regulamin DW AMBROZJA

---

19. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, DW Ambrozja może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań DW Ambrozja, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia DW Ambrozja.

20. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

21. DW Ambrozja nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług.

22. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

23. Parking niestrzeżony dla Gości DW Ambrozja jest bezpłatny. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani za pozostawione w nich mienie.

**24. W DW AMBROZJA OBOWIĄZUJE CISZA NOCNA OD GODZINY 23:00 DO GODZINY 6:00 RANO.**

25. DW Ambrozja akceptuje obecność zwierząt tylko po wcześniejszym powiadomieniu przy rezerwacji pokoju. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie DW Ambrozja.

**26. W DW AMBROZJA I JEGO BEZPOŚREDNIM OTOCZENIU (RÓWNIŻ NA BALKONACH) OBOWIĄZUJE CAŁKOWITY ZAKAZ PALENIA TYTONIU POZA WYZNACZONYMI MIEJSCAMI, PRZEZNACZONYMI DO TEGO CELU.**

27. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

**28. ZABRANIA SIĘ NADMIERNEGO HAŁASOWANIA NA TERENIE DW AMBROZJA, ANI INNYCH RZECZY, KTÓRE PRZESZKADZAJĄ, SZKODZĄ CZY IRYTUJĄ POZOSTAŁYCH GOŚCI DW AMBROZJA.**

29. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.